

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



## CLIENTES Y PROSPECTOS

Para el Responsable es una prioridad garantizar la protección de su privacidad y de sus datos personales, por lo que en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento y demás legislación aplicable ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad Integral para Clientes y Prospectos (el “Aviso de Privacidad”), en el que se informa lo siguiente:

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El **Responsable** del tratamiento de sus Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad es **Navistar Financial, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.**, (“**NAVISTAR**” o el “**Responsable**”). El Responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en **Av. Ejército Nacional No. 904, Piso 11, Col. Palmas Polanco, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560, México.**

### 2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, NAVISTAR recaba las siguientes categorías de Datos Personales:

- Datos de identificación y/o de contacto;
- Datos de características personales;
- Datos de situación jurídica y política;
- Datos laborales, y
- Datos patrimoniales y/o financieros.

NAVISTAR tratará las siguientes categorías de Datos Personales Sensibles:

- Datos biométricos

Los Datos Personales Sensibles que se recaben serán obtenidos para realizar la identificación del titular. Recuerde que, para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, es necesario que Usted otorgue su consentimiento expreso.

3.

### **DATOS PERSONALES DE TERCEROS**

Si Usted entrega a NAVISTAR datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales, familiares o dependientes económicos) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a NAVISTAR y que los mismos son correctos y completos.

4.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Para otorgarle los servicios que se deriven, NAVISTAR tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar al Titular.
- Visitas domiciliarias para evaluación de Prospectos.
- Gestión de servicios de atención a Clientes y Prospectos para contratación de financiamiento y/o crédito de NAVISTAR.
- Envío de comunicaciones por medios electrónicos.
- Creación y administración de una cartera de Clientes.
- Gestión de plataforma tecnológica y página web para procesos y servicios brindados por NAVISTAR.
- Realización de entrevistas para evaluación de riesgos de otorgamiento de créditos.
- Elaboración de propuesta de crédito para el Cliente.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Cobranza y procesamiento de pagos.
- Conocimiento del Cliente y medidas en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo así como gestión de procesos de debida diligencia.
- Recuperación de cartera y gestión de cobranza de créditos vía telefónica y en campo.
- Otorgamiento de garantías frente a Terceros.
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias de NAVISTAR y otras empresas del Grupo Navistar.
- Cotización, emisión, envío, propuesta y/o renovación y cobro de pólizas.
- Registro histórico y estadístico de Clientes.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Adicionalmente, NAVISTAR tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios de NAVISTAR de acuerdo a los intereses del Cliente.
- Análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad y promociones.
- Análisis y estudios de mercado.
- Prospección comercial.
- Segmentación de los Clientes (inteligencia de mercado).
- Encuestas para evaluación de servicios.

Al momento de aceptar el presente Aviso de Privacidad, usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias previamente identificadas.

## **5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

NAVISTAR, como Responsable, podrá transferir los Datos Personales del Titular, dentro o fuera, hacia los destinatarios y para las siguientes finalidades:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas del Responsable, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para la gestión, administración y resguardo centralizado de la información, así como para la generación de estadística y registro histórico de Clientes y Prospectos.
2. Administraciones y autoridades públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras (autoridades competentes), para el cumplimiento de la legislación aplicable y para el cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.
3. Sociedades de Información Crediticia, para verificar el estatus crediticio y alimentar la base de datos del buró de crédito conforme a lo establecido por la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

## TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

4. Despachos de cobranza, para finalidades de cobranza judicial o extrajudicial.

De conformidad con el artículo 37 de la Ley las transferencias antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas.

## 6. EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

La Ley regula los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (los "derechos ARCO") de sus Datos Personales con que usted cuenta como Titular de Datos Personales. Los derechos ARCO consisten en:

- Acceso: es el derecho que usted tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- Rectificación: es el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- Cancelación: es el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- Oposición: es el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

El ejercicio de los derechos ARCO podrá realizarse mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales en el domicilio Av. Ejército Nacional No. 904, Piso 11, Col. Palmas Polanco, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560, México o vía correo electrónico a [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com). Asimismo, Usted podrá utilizar el "Formato Único para la Solicitud de Derechos ARCO" ubicado en el siguiente enlace: \*\*\*.

Su solicitud debe contener la siguiente información:

- Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.

## EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

- Copia de un documento que acredite su identidad o en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- Cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales. Si Usted envía una solicitud de derechos ARCO:
- Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le responderá dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que hayamos recibido su solicitud.
- Cualquier solicitud procedente se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le comuniquemos nuestra respuesta.
- Si por cualquier motivo su solicitud está incompleta o contiene errores que nos impidan atenderla, le pediremos que por favor la corrija, a más tardar, dentro de los siguientes 10 (diez) días hábiles contados a partir de que le informemos esta situación.
- Si no nos dices nada dentro de ese plazo, deberemos tener la solicitud como no presentada y deberá iniciar todo de nuevo.
- Le comunicaremos nuestra respuesta por correo electrónico, a menos que nos indique que quieras recibirla por otro medio.

Respecto del derecho de cancelación, Usted debe tomar en cuenta que NAVISTAR debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

## 7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y NAVISTAR, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, NAVISTAR dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Asimismo, Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com) siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su Solicitud a NAVISTAR al correo electrónico [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, NAVISTAR lo registrará en el listado de exclusión interno.

## 8. COOKIES Y WEB BEACONS

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña.

Las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

## COOKIES Y WEB BEACONS

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP. Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Si desea obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma de evitar su instalación, recomendamos visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Si desactiva la instalación de cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas secciones o servicios de la página web: [www.navistar-financial.com](http://www.navistar-financial.com).

9.

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho para efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio correspondiente [www.navistar-financial.com](http://www.navistar-financial.com), sección Aviso de Privacidad. Además, usted puede solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad mediante correo electrónico a [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com).

10.

## NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

No deseo recibir información relacionada con publicidad y ofertas sobre productos o servicios relacionados con el crédito contratado o demás servicios ofertados por NAVISTAR.